

マスク着用ルールの変更について (2023年3月13日以降)

日頃より当館をご愛顧いただき誠に有難う御座います。館内でのマスク着用ルールの変更についてお知らせ致します。

◆マスク着用について

この度、2023年3月13日より、マスク着用ルールが変更され、マスク着用は個人の判断が基本となりました。

四季亭も、政府、岩手県の方針に従い、ご来館されるお客様のマスク着用については、お客様個人の判断を尊重することと致します。

お客様同士におかれましても、ご本人の意思に反しマスクの脱着を強いることが無いよう、ご配慮をお願い致します。

当館従業員につきましては、ご来館いただくお客様に安心してご利用いただけるよう、引き続きマスク着用での対応を継続させていただきます。

何卒ご理解、ご協力の程、お願い申し上げます。

□ご来館のお客様のマスク着用

23年3月13日(月)以降：お客様個人の判断を尊重させていただきます。

□当館スタッフのマスク着用

23年3月13日(月)～当面の間：マスク着用での接客を継続させていただきます。

◆検温、手指消毒について

ご来館時の検温、及びロビーや館内施設でのアルコール消毒は継続して実施させていただきます。

すべてのお客様に当館を安心してご利用いただく為、ご協力をお願い致します。

◆体調不良時のご利用について

発熱や体調がすぐれないお客様は、誠に恐れ入りますが、ご来館をご遠慮いただきますよう、お願い申し上げます。

尚、館内にて体調がすぐれない場合は、速やかに当館スタッフまで思うしでいただきますよう、お願い申し上げます。

これからも安心してお過ごしいただけるホテルづくりに努めて参りますので、何卒ご理解、ご協力をお願い申し上げます。

上記お知らせの詳細は、下記リンクからご確認をお願い致します。

- ・厚生労働省 公式 HP：「マスクの着用について」
- ・内閣官房 公式 HP：「感染拡大防止に向けた取組」
- ・岩手県公式 HP：「県民の皆様へ～基本的な感染対策の徹底などのお願い～」

<従業員に関する新型コロナウイルスワクチン接種について>

日頃より、つなぎ温泉四季亭をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。当館において、全従業員が新型コロナウイルスのワクチン接種2回を完了いたしました事をお知らせいたします。引き続きお客様にご安心してご利用いただきますよう努めてまいりますので、これまで同様、新型コロナウイルスの感染予防対策に対してのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

(2021年11月5日更新)

<新型コロナウイルス感染症等の予防対策について>

日頃より、つなぎ温泉四季亭をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。当館では、新型コロナウイルス感染予防対策として、これまで以上に安心してご利用いただけるよう下記について実施しております。ご利用のお客様におかれましても感染予防に対し何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

(2020年8月31日更新)

◆館内の取り組みについて

- ・スタッフは毎日就業時に検温と体調のチェックをしてから業務にあたっております。
- ・スタッフはマスクや手袋等を着用して接客をさせていただきます。
- ・スタッフは業務中もこまめな手洗いと手指の消毒を行います。
- ・フロントやエレベーター、食事会場などの共用施設、多数が接触する共用箇所の定期的な清掃・消毒・換気を行っております。
- ・共用スペースなど複数の場所への手指消毒のための消毒液の設置
- ・お部屋へのご案内やその他のサービスは、極力お客様との接触が最小限になる様に対応をさせていただきます。
- ・お客様が共通で利用される様なアメニティグッズは廃止し、個別に客室内にご用意させていただきます。
- ・お客様のチェックアウト後は客室内や、その他館内各所をアルコール消毒させて頂いております。

◆お食事について

- ・お食事場所では、お食事中以外は極力マスクの着用をお願い致します。
- ・お食事の際のお席は、ある程度の距離を保つ配置とさせていただきます。
- ・館内での大きな声を出すような行為、飲食の際の回し飲み等はお控えいただいて

おります。

- ・食事の済んだテーブルは、清掃・消毒を行います。

◆ご来館時とご滞在中のお願い

- ・体調不良(発熱や風邪の症状)のお客様は、ご入館をお控え下さいます様お願い致します。
- ・当館ご利用中に発熱やせき、からだのだるさ等の体調不良が出たお客様には、直ちにフロントにその旨を連絡していただき、必要に応じて保健所への報告や医療機関の受診をお勧めしています。

※上記症状がみられる場合には、同意を得た上で岩手県「帰国者・接触者相談センター」(019-651-3175)に連絡し、その指示に従い、適切な対応をとらせていただきます。

- ・厚労省の接触確認アプリ【COCOA】のご登録ご活用いただきますようお願いいたします。
- ・お客様はマスク着用でのご入館をお願い致します。
- ・ご入館の際は入口で手指のアルコール消毒をお願い致します。
- ・チェックイン時の全員の本人確認と検温の実施(身分証明書をお持ち下さいませ)
- ・ご到着時フロントでお客様のお名前、ご住所、お電話番号の記入をお願い致します。
- ・館内では使い捨てのスリッパをご利用頂きます(当館でご用意しております)。
- ・館内各所に消毒剤を設置しておりますので、こまめな手洗いと手指の消毒をお願い致します。
- ・ご滞在中に体調不良がございましたら、速やかにお知らせ下さいませ。
- ・大浴場は密にならない様に、混み合っている場合は時間をずらしてご利用頂きますようお願い致します。
- ・フロントカウンターではお一組ずつ対応をさせて頂く為、混み合う場合がございます(チェックアウト等は時間に余裕を持ってされる事をお勧め致します)。

今後の状況変化に応じて随時対応を変更して参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

盛岡つなぎ温泉 四季亭